



Holger Christiansen Italia Srl - A Bosch Group Company
Via Cicogna 27/29 - 40068 San Lazzaro di Savena (Bo) - Tel.0514998989 Fax.0514998990

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

27.06.2019

GENERALITA' PREZZI E CONSEGNE

1. Le presenti condizioni generali (di seguito le “**Condizioni**”) regolano la fornitura dei prodotti commercializzati da Holger Christiansen Italia S.r.l. (di seguito anche solo “**Bosch**”), con qualunque mezzo, incluso il sito internet <https://hc-cargo.it/> (di seguito il “**Sito**”). Le Condizioni avranno efficacia per qualsiasi ordine effettuato a Bosch, se non espressamente derogate in forma scritta dalle parti e accettate, sempre in forma scritta, da Bosch tramite comunicazione a mezzo e-mail/cartacea/verbale. Resta sin d’ora inteso che le presenti Condizioni sono da considerarsi applicabili ai rapporti tra Bosch e i propri clienti diretti (di seguito al plurale “**Clienti**” e al singolare “**Cliente**”). In caso di successiva rivendita a consumatori finali – fatta eccezione per i prodotti Power Tools non destinati ad una eventuale rivendita a consumatori finali- i Clienti si impegnano affinché siano riconosciuti - in favore del consumatore finale - i diritti e le disposizioni previste dalla normativa applicabile, manlevando quindi Bosch da ogni eventuale relativa richiesta da parte di terzi.
2. Eventuali accordi verbali, dichiarazioni o impegni di agenti, impiegati e funzionari di Bosch avvenuti anteriormente, contestualmente o successivamente all’accettazione delle Condizioni non saranno vincolanti per Bosch se non confermati da quest’ultima in forma scritta.
3. I prezzi indicati da Bosch sull’offerta cartacea, telefonica o attraverso il Sito, si intendono, salvo diverse indicazioni dell’offerta, franco magazzino Bosch al netto di imposte, spese doganali ed altri oneri fiscali.
4. Bosch potrà offrire al Cliente anche opzioni di spedizione attraverso corrieri convenzionati, i cui costi e relative responsabilità saranno a carico del Cliente. Qualora l’ordine telefonico/cartaceo del Cliente sia pari o superiori 200 (duecento) Euro e qualora l’ordine online tramite il Sito del Cliente sia pari o superiori 125 (centoventicinque) Euro, le spese di spedizione saranno sostenute da Bosch, fermo restando che le responsabilità del trasporto rimarranno a carico del Cliente. Qualora il Cliente rifiuti per propria responsabilità il ritiro della merce dal corriere Bosch avrà facoltà di addebitare allo stesso 25 (venticinque) Euro a seguito della giacenza. L’addebito verrà registrato sull’ordine successivo al Cliente alla voce “spese giacenza”.
5. Il Cliente potrà effettuare un reso di Prodotto qualora il Prodotto sia nuovo, non utilizzato, imballato così come ricevuto e sia stata ottenuta un’autorizzazione da Bosch. La richiesta di autorizzazione al reso potrà essere effettuata dal Cliente attraverso il Sito nell’apposita sezione. In caso di reso autorizzato, il Cliente è tenuto a spedire il prodotto a Bosch a propria cura e spese, indicando numero e data della fattura a cui tale Prodotto si riferisce. Qualora il Prodotto sia reso in scatola non originale o con imballo non integro, il riaccredito del corrispettivo sarà decurtato del 10% per costi di re-imballaggio.
6. La forza maggiore, il caso fortuito e tutti gli eventi eccezionali che possano pregiudicare la regolare evasione dell’ordine, quali ad esempio ritardi di consegna da parte dei fornitori di Bosch, disguidi di trasporto e contrattamenti nella fabbricazione, conflitti sindacali, mancanza di materiale e di energia, provvedimenti da parte delle autorità statali nonché restrizioni nelle importazioni ed esportazioni, consentiranno a Bosch di prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l’evasione dell’ordine sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte dal rapporto di fornitura, senza diritto del Cliente ad alcun risarcimento. Resta inteso che il Cliente, in caso di ritardi di consegna per caso fortuito o forza maggiore, potrà recedere dall’accordo di fornitura ed essere rimborsato di quanto già versato per la fornitura oggetto di ritardo, senza ulteriori risarcimenti o indennità.
7. La fatturazione da parte di Bosch avverrà secondo le modalità di cui al D.P.R. n. 633/1972, all’atto della consegna delle merci, e riporterà, oltre alle condizioni e termini di pagamento, la descrizione delle merci ed il numero dell’ordine.
8. Per qualsiasi informazione relativa agli acquisti effettuati e al proprio ordine, inviato con qualunque mezzo, il Cliente potrà contattare il servizio clienti di Holger Christiansen Italia S.r.l., alla mail cargo@hccargo-it.com oppure al telefono 051 4998989



Holger Christiansen Italia Srl - A Bosch Group Company
Via Cicogna 27/29 - 40068 San Lazzaro di Savena (Bo) - Tel.0514998989 Fax.0514998990

ORDINI ATTRAVERSO IL SITO WEB

9. Gli ordini attraverso il Sito sono consentiti solo a seguito di registrazione del Cliente. Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili; il Cliente è responsabile di tutte le attività che verranno effettuate tramite il suo account e la sua password. A tal fine si impegna ad adottare precauzioni adeguate per garantire che la sua password rimanga sicura e riservata e si impegna a informare Bosch immediatamente nel caso abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della sua password, o nel caso in cui la sua password sia, o presumibilmente stia per essere utilizzata in modo non autorizzato. Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che i dati forniti a Bosch siano corretti e completi e a comunicare a Bosch immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ha fornito. Il Cliente potrà accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni fornite nella sezione "profilo utente" del Sito. Il Cliente non potrà utilizzare il proprio account e il Sito:
- i. in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti agli stessi e alle loro funzionalità; e
 - II. per finalità fraudolente, o comunque per commettere attività illecite.

Bosch non sarà responsabile per i ritardi di accesso al Sito e alle sue funzionalità che siano dovuti a malfunzionamenti della rete Internet, a casi fortuiti, cause di forza maggiore o in ogni caso eventi al di fuori del controllo di Bosch.

10. Alcuni Prodotti commercializzati attraverso il Sito sono in confezioni contenenti una quantità minima standard di pezzi: in caso di selezione, il sistema caricherà in automatico la quantità minima standard (confezione intera). I prezzi visualizzati sul Sito sono al netto di IVA. Qualora l'indirizzo di consegna sia diverso dall'indirizzo di fatturazione, il Cliente è tenuto a darne preventiva informazione a Bosch attraverso il campo dedicato. L'ordine si riterrà validamente effettuato al momento della ricezione da parte del Cliente della conferma d'ordine a mezzo e-mail.
11. Il Cliente ha diritto di recedere dall'ordine effettuato entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento del Prodotto, senza necessità di motivazione. In tal caso il Prodotto dovrà essere riconsegnato a Bosch secondo le modalità di cui all'articolo 5.

CONTESTAZIONE E RECLAMI PER DIFETTI

12. Contestazioni e reclami per difetti riconoscibili e manifesti riscontrati dal Cliente dovranno essere comunicati rispettivamente a Bosch in forma scritta entro otto (8) giorni dalla loro scoperta fatto salvo un diverso termine concordato tra le parti.
13. Bosch dichiara e garantisce che i prodotti dalla medesima commercializzati sono stati costruiti nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, utilizzando materiali di qualità.
14. I termini di garanzia (di seguito la "**Garanzia**") sono disciplinati come segue: il Cliente avrà diritto ad una garanzia della durata di ventiquattro (24) mesi. Resta inteso sin d'ora che la predetta garanzia decorrerà dalla data di acquisto del prodotto come risultante dal relativo documento fiscale di acquisto.
- Fanno eccezione a quanto sopra i Prodotti della linea Bosch Power Tools per i quali il periodo di garanzia standard è di 12 (dodici) mesi. È possibile aumentare tale periodo per tutti gli elettroutensili della linea BLU Bosch Power Tools a 36 mesi (valido per tutti gli utensili elettrici e strumenti di misurazione professionali) incluso un servizio Premium Battery di 24 mesi (valido per tutte le batterie professionali blu Bosch agli ioni di litio e caricabatterie).
- L'estensione della garanzia deve essere fatta dal Cliente ed avviene attraverso la registrazione dell'acquisto che va effettuata entro e non oltre 4 (quattro) settimane dall'acquisto al seguente link:
<https://webapp.bosch.de/warranty/locale.do?sessionId=C7C996A6FDA9B610>
- La durata della garanzia o del servizio è offerta direttamente da Bosch Power Tools GmbH ed è valida a partire dalla data di acquisto.
15. Sono in ogni caso esclusi dagli interventi in Garanzia:



Holger Christiansen Italia Srl - A Bosch Group Company

Via Cicogna 27/29 - 40068 San Lazzaro di Savena (Bo) - Tel.0514998989 Fax.0514998990

- danni e malfunzionamenti dovuti e/o originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto;
 - danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
 - avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto e/o errate tarature,
 - eventuali danni e malfunzionamenti derivanti dalla mancata manutenzione ordinaria del Prodotto (ove prevista),
 - utilizzo di accessori, pezzi di ricambio e parti soggette ad usura non originali,
 - ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del prodotto,
 - danni e malfunzionamenti conseguenti ad un uso improprio e/o difforme dalle indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni.
16. Il Cliente è tenuto ad astenersi da qualsiasi manipolazione e/o modifica del Prodotto dagli stessi commercializzato. Il Cliente terranno in ogni caso manlevata e indenne Bosch da qualsiasi pretesa e/o richiesta di terzi relativamente a eventuali danni e/o difetti derivanti da modifiche e/o manipolazione dei prodotti dagli stessi effettuata.

PAGAMENTI

17. Condizioni di pagamento saranno convenute separatamente tra le parti.
18. In caso di mancato o ritardato pagamento di qualunque importo a qualunque titolo dovuto a Bosch decorreranno, dal momento del mancato pagamento, senza necessità di intimazione o costituzione in mora da parte di Bosch e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, interessi di mora in misura pari al tasso fisso annuo del 10,00%.
19. Bosch avrà la facoltà di rifiutare o sospendere le forniture e non dare evasione all'ordine, anche se confermato, in caso di mora del Cliente per qualsiasi importo dovuto a Bosch o qualora la situazione patrimoniale o finanziaria del Cliente peggiorasse successivamente alla conclusione del contratto e nel caso in cui siano diminuite le sue garanzie patrimoniali in misura tale da compromettere la regolare esecuzione, da parte del Cliente, del contratto.
20. Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione a Bosch i propri eventuali crediti se non previo pagamento integrale dei propri debiti a quest'ultima.
21. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente alle relative scadenze, anche di una sola parte del corrispettivo delle forniture, quest'ultimo decadrà automaticamente dal beneficio del termine per le somme non ancora scadute e dovrà quindi provvedere all'immediato integrale pagamento del proprio debito per capitale, interessi e spese.
22. Bosch si riserva di addebitare 4,5 Euro (quattro Euro e cinquanta centesimi) ai Clienti con modalità di pagamento con ricevuta bancaria. Tale importo sarà presente sulla fattura alla voce "spese gestione ri.ba." solo a ricevuta bancaria emessa e solo per una volta al mese prescindendo dal numero degli ordini effettuati nel mese; nel caso in cui il Cliente respinga la ri.ba., generando un insoluto, Bosch addebiterà 7,50 Euro (sette Euro e cinquanta centesimi) di commissione per la gestione dello stesso. Tale importo sarà presente sulla fattura alla voce "spese insoluto". Per i Clienti con pagamento in "contrassegno" l'addebito è di 4,5 Euro (quattro Euro e cinquanta centesimi) per singolo ordine/fattura. Tali importi sono da intendersi al netto di IVA.

RISERVATEZZA

23. Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per cinque (5) anni successivi allo stesso, le parti si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali venute a conoscenza nel corso dello stesso.

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

24. Bosch potrà risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile qualora il Cliente:
- sospenda, in tutto o in parte, il pagamento di ogni somma dovuta a Bosch in relazione alle forniture effettuate a suo favore;
 - sia sottoposto a procedure concorsuali, nessuna esclusa e ancora qualora nei suoi confronti risultino levati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive mobiliari, immobiliari o presso terzi;



Holger Christiansen Italia Srl - A Bosch Group Company

Via Cicogna 27/29 - 40068 San Lazzaro di Savena (Bo) - Tel.0514998989 Fax.0514998990

- siano diminuite le proprie garanzie patrimoniali poste a tutela del soddisfacimento delle ragioni creditorie di Bosch;
 - siano intervenute modificazioni nella sua compagine societaria nel caso il Cliente sia una società di persone o di capitali;
25. In caso di intervenuta risoluzione del contratto, resta salvo il diritto di Bosch di agire per il risarcimento del danno procurato.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

26. Bosch tratterà i dati personali del Cliente ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, con modalità manuale ed elettronica. Il conferimento dei dati è facoltativo ma in mancanza degli stessi, Bosch non sarà in grado di eseguire la fornitura. I dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Bosch coinvolte nel processo di vendita e a soggetti terzi di cui Bosch si avvale quali gli agenti, nonché a studi professionali per finalità di carattere tecnico, legale o amministrativo, e ad enti pubblici o privati, se previsto dalla legge. Il Titolare del trattamento è Holger Christiansen Italia S.r.l., Via Cicogna 27/29, San Lazzaro Di Savena (Bo). La ricezione delle comunicazioni promozionali potrà essere bloccata in qualsiasi momento in futuro mediante semplice comunicazione al Titolare del trattamento inviando una e-mail all'indirizzo: Privacy-Bosch-Italia@it.bosch.com. E' altresì possibile bloccare la ricezione delle comunicazioni promozionali, ricevute via mail, attraverso un link inserito in calce nella mail. Le ricordiamo che Le sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR). Potrà esercitare i Suoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: Privacy-Bosch-Italia@it.bosch.com. Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria. Qualora Holger Christiansen Italia S.r.l. nomini un Responsabile per la protezione dei dati (DPO) ne darà notizia sul sito internet www.bosch.it alla pagina della Privacy Policy.

CODICE ETICO E CODE OF BUSINESS CONDUCT

27. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di rispettare i contenuti del Codice Etico e del Code of Business Conduct in vigore presso Bosch, consultabili sul sito www.hc-cargo.it/download. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale per Bosch ai fini della sottoscrizione delle presenti Condizioni e del mantenimento del rapporto contrattuale.

FORO COMPETENTE

28. Per qualsiasi controversia derivante dai rapporti di fornitura disciplinati dalle presenti condizioni generali o comunque con le stesse connesse sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Milano con espressa, concorde esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o alternativo.

Data:.....

.....

Cliente (Firma per accettazione)

A sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva specificamente le seguenti clausole:

art.4 (penale per giacenza); art.5 (penale per reso non conforme); art.6 (recesso); art.15 (cause di esclusione della garanzia); art.19 (sospensione forniture); art.20 (compensazione); art.21 (decadenza dal beneficio del termine); art.22 (riba e insoluto); art.28 (foro esclusivo).

Data:.....

.....

Cliente (Firma per accettazione)